



# **GARIS PANDUAN VIRTUAL PRIVATE NETWORK (VPN)**

**BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT  
MAJLIS PERBANDARAN PEKAN  
@ICT.MPP, 2023**

Muka Surat : 2	<b>Garis Panduan Virtual Private Network (VPN)</b>	01/11/2023
----------------	--	------------

## REKOD PINDAAN

BIL	TARIKH PINDAAN	RINGKASAN PINDAAN	KELULUSAN	TARIKH KUATKUASA
1.	-	Kuatkuasa pertama	2/1/2022	3/1/2022
2.	1/11/2023	Pindaan kepada logo dan nama jabatan selaras dengan kenaikan taraf kepada Majlis Perbandaran Pekan	1/11/2023	1/11/2023
3.				
4.				
5.				

Muka Surat : 3	<b>Garis Panduan Virtual Private Network (VPN)</b>	01/11/2023

<b>ISI KANDUNGAN</b>	<b>MUKA SURAT</b>
1.0 TUJUAN	4
2.0 LATAR BELAKANG	4
3.0 SKOP	4
4.0 DEFINISI	4
5.0 PELAKSANAAN VPN	5
6.0 PERMOHONAN VPN	6
7.0 TANGGUNG JAWAB PENGGUNA VPN	6
8.0 PEMATUHAN	7
9.0 PENAFIAN	7

Muka Surat : 4	<b>Garis Panduan Virtual Private Network (VPN)</b>	01/11/2023

## 1.0 TUJUAN

Garis Panduan ini bertujuan untuk memberi panduan bagi sambungan capaian jarak jauh (*remote access*) *Virtual Private Network (VPN)* ke rangkaian MPP.

## 2.0 LATAR BELAKANG

MPP menyediakan perkhidmatan *Virtual Private Network (VPN)* untuk membolehkan pengguna mencapai rangkaian MPP melalui rangkaian awam (internet). Perkhidmatan ini memberi kemudahan kepada pengguna mencapai sistem atau perkakasan yang hanya boleh dicapai melalui rangkaian intranet.

## 3.0 SKOP

Garis Panduan ini terpakai untuk semua warga MPP yang memerlukan kemudahan VPN untuk capaian ke rangkaian MPP.

## 4.0 DEFINISI

<b><i>Virtual Private Network (VPN)</i></b>	<i>Virtual Private Network (VPN)</i> adalah sambungan rangkaian persendirian di antara peralatan pengguna (contoh: komputer peribadi) ke rangkaian MPP melalui rangkaian awam (internet) secara selamat.
---	--

Muka Surat : 5	<b>Garis Panduan Virtual Private Network (VPN)</b>	01/11/2023

## 5.0 PELAKSANAAN VPN

- a) Kemudahan VPN hanya diberikan kepada kakitangan MPP bagi tujuan melaksanakan tugas rasmi dan mendapat perakuan Ketua Jabatan.
  - i. Kakitangan Teknikal Bahagian Teknologi Maklumat.
  - ii. Pengguna Sistem Maklumat MPP (*client-server*)
- b) Semua permohonan kemudahan VPN perlu dibuat secara rasmi kepada Bahagian Teknologi Maklumat.
- c) Sambungan VPN ini mestilah menggunakan perisian yang telah ditetapkan oleh pihak MPP. Sebarang penggunaan perisian selain daripada yang ditetapkan adalah tidak dibenarkan. Walau bagaimanapun, permohonan khas penggunaan perisian lain boleh dibuat bagi kes-kes tertentu. Kelulusan adalah bergantung kepada keperluan penggunaan dan risiko keselamatan.
- d) Bahagian Teknologi Maklumat berhak untuk menetapkan tempoh tertentu penggunaan kemudahan VPN yang diberikan.
- e) Pengguna hanya akan diberikan kemudahan VPN bagi tujuan pejabat sahaja dan permohonan perlulah dibuat melalui Ketua Jabatan Pengguna.
- f) Permohonan kemudahan VPN bagi tujuan selain daripada yang dinyatakan dalam perkara (a) dan (b) (contoh: pihak ketiga) boleh dibuat kepada Bahagian Teknologi Maklumat melalui Jabatan yang berkaitan.

Muka Surat : 6	<b>Garis Panduan Virtual Private Network (VPN)</b>	01/11/2023

## 6.0 PERMOHONAN VPN

Berikut adalah panduan permohonan untuk menggunakan perkhidmatan VPN MPP:

- a) Pemohon perlu mengisi eBorang ICT Permohonan Laluan Khas yang boleh didapati di Portal MPP.
- b) Permohonan tersebut adalah untuk kelulusan pengguna oleh Ketua Bahagian Teknologi Maklumat
- c) Permohonan akan diberikan maklumbalas kelulusan secara emel dalam tempoh tiga hari bekerja.
- d) Tatacara pemasangan perisian dan cara menyambungkan peranti daripada lokasi luar MPP kepada rangkaian dalaman MPP akan disertakan bersama dengan makluman kelulusan.

## 7.0 TANGGUNGJAWAB PENGGUNA VPN

- a) Peralatan peribadi (contoh : komputer) yang digunakan untuk membuat penyambungan VPN ke rangkaian MPP mestilah mematuhi dasar dan garis panduan keselamatan yang berkaitan.
- b) Semua komputer yang digunakan untuk mencapai rangkaian MPP melalui VPN mestilah dilengkapi perisian antivirus dan perisian pengoperasian yang dikemaskini.
- c) ID dan kata laluan yang diberikan mestilah dilindungi dan tidak dikongsi dengan individu lain.

Muka Surat : 7	<b>Garis Panduan Virtual Private Network (VPN)</b>	01/11/2023

- d) Pengguna yang diberi kemudahan VPN bertanggungjawab untuk memastikan kemudahan ini tidak disalah guna.
- e) Memaklumkan kepada Bahagian Teknologi Maklumat dengan segera sekiranya mengesyaki akaun telah disalahgunakan atau berlakunya insiden keselamatan ICT.

## **8.0 PEMATUHAN**

- a) Pihak MPP berhak untuk menarik semula kemudahan VPN jika pengguna didapati tidak mematuhi garis panduan ini setelah amaran secara bertulis diberikan.
- b) Sebarang ketidakpatuhan Garis Panduan ini yang berkaitan kawalan keselamatan maklumat, tindakan yang akan diambil adalah merujuk kepada Dasar Keselamatan ICT MPP - 7.3 : Kawalan Capaian Rangkaian

## **9.0 PENAFIAN**

Perkhidmatan VPN yang disediakan bukan hak mutlak warga MPP. Ia adalah kemudahan yang tertakluk kepada peraturan Bahagian Teknologi Maklumat MPP dan boleh ditarik balik jika penggunaannya melanggar peraturan.

Bahagian Teknologi Maklumat MPP tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kehilangan data, kebocoran maklumat atau pencerobohan akaun VPN yang telah diberikan ini. Segala penggunaan dan penyimpanan data penting adalah di bawah tanggungjawab individu dengan berpandukan peraturan yang telah dinyatakan dalam Dasar Keselamatan ICT MPP - 6.8 : Pengurusan Maklumat. Jabatan Teknologi Maklumat MPP tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kehilangan atau kesusnahan maklumat yang terjadi atas penggunaan perkhidmatan ini.